

Regulamin Loterii Promocyjnej „WYGRYWANDO”

§ 1

Nazwa loterii promocyjnej

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii promocyjnej pod nazwą: „Wygrywando” (zwanej dalej "Loterią").

§ 2

Podmiot zarządzający loterię.

Organizatorem Loterii jest Spółka Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000655780, NIP 1132925706, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, (zwana dalej Organizatorem), działająca na zlecenie Mediaformats Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-952), przy ulicy Wiertniczej 45A, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000889211, NIP: 951-248-48-85, REGON 383424170 z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000,00 złotych.

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

§ 4

Zasady prowadzenia Loterii.

1. Loteria ma na celu promowanie marki Wygrywando i strony internetowej www.wygrywando.pl, w treści Regulaminu zwanej „Serwis Wygrywando”, których właścicielem jest Spółka Mediaformats z siedzibą w Warszawie oraz kont Wygrywando w serwisach społecznościowych, wskazanych na stronie www.wygrywando.pl, tj. Instagram: [wygrywando_official](https://www.instagram.com/wygrywando_official), Tiktok: [wygrywando_official](https://www.tiktok.com/@wygrywando_official), Youtube: [wygrywando_official](https://www.youtube.com/wygrywando_official), Facebook: [wygrywando](https://www.facebook.com/wygrywando), w treści Regulaminu zwanych „Serwisy Społecznościowe”.

2. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również Laureatami w Loterii mogą być, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 3 Regulaminu wyłącznie osoby fizyczne posiadające zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które, w okresie od dnia 27 listopada 2023 roku do 18 kwietnia 2025 roku (w treści Regulaminu zwanego „Okres Zgłoszeń”) korzystały z Serwisu Wygrywando. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Loterii i składać oświadczenia woli wyłącznie za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych. Korzystanie z Serwisu Wygrywando lub Serwisów Społecznościowych jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 23 Regulaminu.
3. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii.
4. Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem Loterii. Przystąpienie do Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia - oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie i je akceptuje.
5. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”) są publikowane w okresie od 27 listopada 2023 roku do 28 maja 2025 roku w Serwisie Wygrywando, na stronach Serwisów Społecznościowych oraz emitowane podczas programu LIVE Wygrywando na kanale YouTube i zawarte w komunikacji e-mail i/lub komunikacji SMS, w Okresie Zgłoszeń. W Materiałach Informacyjnych są zawarte informacje: kto jest organizatorem Loterii, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia / Zgłoszeń, wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody.
6. Regulamin Loterii dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w biurze Organizatora w Warszawie, ul. Wiertnicza 45A, 02-952 Warszawa oraz w formie elektronicznej w Serwisie Wygrywando. Informacja o miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w wiadomości e-mail przesyłanej przez Organizatora do Uczestników i/lub w wiadomości SMS, w odpowiedzi na Zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 13 i 14 Regulaminu.

7. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f ogólnego rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (RODO) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 tj.). Administratorem danych osobowych (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest Organizator: Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, adres do korespondencji: ul. Wiertnicza 45A, 02-952 Warszawa, adres e-mail: iod@euroloterie.pl („Administrator”), która może powierzyć przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 28 – 29 RODO. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych są tożsame z danymi kontaktowymi Administratora wskazanymi w zdaniu poprzednim. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników loterii podmiotom biorącym udział w obsłudze Loterii, tj. podmiotom zapewniającym komunikację z Administratorem (takim jak operatorzy telekomunikacyjni lub integratorzy telekomunikacyjni, dostawcy systemów IT, pełnomocnicy prawni) oraz podmiotom biorącym udział w wydaniu lub doręczeniu Nagrody.
8. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania Nagród Laureatom. Dane w zakresie: numer telefonu, adres e-mail, imię w celu komunikacji z Uczestnikami, a imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres doręczenia nagrody (jeżeli adres doręczenia jest inny niż adres zamieszkania), numer telefonu, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL także data urodzenia i obywatelstwo), numer dowodu osobistego, ewentualnie numer konta bankowego w celu wydania Nagród Laureatom. Dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji postanowień Regulaminu oraz zgodnie z treścią udzielonych Administratorowi zgód. Podstawą prawną przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy zawartej w trybie akceptacji regulaminu, konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda osoby, której dane dotyczą. Podstawą prawną przetwarzania

są czynności związane z wykonaniem umowy zawartej w trybie akceptacji regulaminu, konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe będą także przetwarzane dla realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją loterii (w związku z działalnością Organizatora, w szczególności wynikających z Ustawy o grach hazardowych, przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy), w celu prowadzenia sprawozdawczości, prowadzenia komunikacji loteryjnej, rozpatrywania reklamacji. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora dane osobowe Uczestników mogą być także przetwarzane dla prowadzenia statystyk oraz dochodzenia roszczeń. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest także zgoda osoby, której dane dotyczą odbiorcami danych osobowych są podmioty wskazane w treści przedmiotowych zgód. Dane będą przetwarzane na potrzeby wykonania umowy w okresie 6 lat po zakończeniu loterii (przedawnienie roszczeń). Dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel, dla którego zostały zebrane lub jej wycofania albo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Każdy Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub w celach marketingowych. Każdy Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą udzielił Administratorowi. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Każdy Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia osoby, której dane dotyczą w tym wycofanie udzielonej zgody, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych wskazane we wstępie. Uczestnicy podają dane dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych uniemożliwi wydanie Nagród.

9. Uczestnicy mogą wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie dla celów

marketingowych Organizatora ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i/lub złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. W przypadku wyrażenia takiej zgody, czy też złożenia oświadczenia, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.

10. Warunkiem udziału w Loterii jest dokonanie zgłoszenia (w treści Regulaminu zwanego „Zgłoszenie”) poprzez Serwis Wygrywando w Okresie Zgłoszeń, zgodnie z instrukcjami przedstawionymi w tym Serwisie, tj. wypełnienie formularza z danymi (w szczególności: imię, numer telefonu i adres e-mail) znajdującego się w Serwisie Wygrywando (w treści Regulaminu zwanego „Formularz”). Wypełnienie Formularza w Okresie Zgłoszeń rozumiane jest jako nabycie dowodu udziału w Loterii. Udział w Loterii jest nieodpłatny. Zgłoszenia dokonuje się jednokrotnie w Okresie Trwania Loterii.
11. Zgłoszenie do Loterii, poza wypełnieniem Formularza, wymaga złożenia następujących oświadczeń: o chęci wzięcia udziału w Loterii, o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii i o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Loterii. Powyższe oświadczenia składa się poprzez kliknięcie 3 (trzech) odrębnych check boxów znajdujących się na stronie www.wygrywando.pl. Warunkiem udziału w Loterii jest złożenie wszystkich, opisanych powyżej oświadczeń. Organizator może przewidzieć złożenie wszystkich, opisanych powyżej oświadczeń poprzez kliknięcie jednego check boxa.
12. Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny. W przypadku, gdy Uczestnik nie jest zainteresowany udziałem w Loterii powinien przesłać wiadomość e-mail na adres: biuro@euroloterie.pl, o treści: „KONIEC LOTERIA WYGRYWANDO”.
13. W odpowiedzi na Zgłoszenie Uczestnik otrzymuje niezwłocznie od Organizatora wiadomość e-mail – na adres e-mail podany w Formularzu lub wiadomość SMS na numer telefonu podany w Formularzu, które zawierają indywidualny,

alfanumeryczny kod rejestracyjny (w treści Regulaminu zwany: Kod), przypisany do Zgłoszenia, biorący udział w losowaniu Nagród, z zastrzeżeniem, że otrzymany przez Uczestnika Kod jest aktywny w czasie trwania Rundy, podczas której Uczestnik dokonał Zgłoszenia. W celu wzięcia udziału w kolejnych Rundach / kolejnych Losowaniach, Uczestnik powinien każdorazowo aktywować Kod w Rundzie, w której chce wziąć udział. Aktywacji Kodu dokonuje się w Serwisie Wygrywando, w sposób wskazany przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych (w treści Regulaminu zwane: „Aktywacja Kodu”). Organizator każdorazowo generuje numery aktywnych Kodów (w treści regulaminu zwane „Aktywny Kod/Aktywne Kody”) także w formie papierowej.

14. W wiadomościach, o których mowa w punkcie 13 powyżej Uczestnik otrzymuje także potwierdzenie, że jego Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii, kto przetwarza dane osobowe i gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii.
15. Każde prawidłowe Zgłoszenie, dokonane w Okresie Zgłoszeń, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 10-11 Regulaminu, zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora. Zgłoszenia będą odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru Zgłoszenia przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy
16. Gra o Nagrody odbywa się w Okresie Zgłoszeń, w ramach Rund, na żywo, podczas programu LIVE Wygrywando.
17. W Okresie Zgłoszeń, przeprowadzane są rundy (w treści Regulaminu zwane: „Runda”/„Rundy”), podczas których Uczestnicy ubiegają się o Nagrody Podstawowe i mogą ubiegać się o Nagrody Dodatkowe. Organizator w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji mailowej i/lub wiadomościach SMS, ogłasza rozpoczęcie i zakończenie danej Rundy. Czas trwania danej Rundy liczy się od momentu ogłoszenia przez Organizatora rozpoczęcia Rundy do czasu ogłoszenia przez Organizatora jej zakończenia. Rundy są przeprowadzane w wyznaczonych przez Organizatora przedziałach czasowych. Organizator zastrzega sobie prawo swobodnego określania przedziału czasowego danej Rundy. Informacja o liczbie Rund, czasie ich trwania oraz o liczbie i rodzaju Nagród w danej Rundzie, o jakie mogą się ubiegać Uczestnicy

podczas danej Rundy jest każdorazowo podana przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.

18. Udział w danej Rundzie biorą Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia lub Aktywacji Kodu, przed jej zakończeniem, przed zakończeniem drukowania Aktywnych Losów do ostatniego Losowania, o którym mowa w § 4 pkt 19 Regulaminu. Dokonanie prawidłowego Zgłoszenia lub Aktywacji Kodu po terminie zakończenia danej Rundy i po zakończeniu drukowania Aktywnych Losów do ostatniego Losowania uprawnia do udziału w kolejnej, najbliższej Rundzie.
19. W Okresie Zgłoszeń, po zakończeniu każdej z Rund, odbywają się losowania Laureatów w danej Rundzie, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (w treści Regulaminu zwane: „Losowanie/Losowania”). Losowania przeprowadzane są spośród wszystkich Aktywnych Kodów przyznanych przed rozpoczęciem danego Losowania i wydrukowanych przed rozpoczęciem danego Losowania.
20. W grze o Nagrody Podstawowe Uczestnik, którego Kod został wyłoniony podczas Losowania, powinien nawiązać połączenie telefoniczne w czasie wskazanym przez Organizatora podczas trwania programu LIVE Wygrywando, pod numerem wskazanym przez Organizatora. Uczestnik, który nawiązał połączenie telefoniczne, o którym mowa powyżej, uzyskuje prawo do Nagrody Podstawowej przewidzianej dla danej Rundy.
21. Gra o Nagrody Dodatkowe, o ile zostanie przeprowadzona w danej Rundzie, polega na wyborze przez Uczestnika jednego z rekwizytów (w treści Regulaminu zwanego: „Rekwizyt”/Rekwizyty), do których przyporządkowane są Nagrody Dodatkowe lub wykonaniu zadania wskazanego przez prowadzącego program LIVE Wygrywando. Liczba możliwych do wyboru Rekwizytów i rodzaj zadania do wykonania przez Uczestnika zostanie określona przez Organizatora przed rozpoczęciem gry o Nagrodę Dodatkową. Uczestnik uzyskuje prawo do takiej Nagrody Dodatkowej, jaka była przyporządkowana do wybranego przez niego Rekwizytu lub przewidziana przez Organizatora po wykonaniu zadania.
22. W Okresie Zgłoszeń Organizator może przeprowadzić zamiast Rund lub oprócz Rund, rundy specjalne (w treści regulaminu zwane: „Runda Specjalna”/„Rundy Specjalne”), podczas których Uczestnicy ubiegają się o nagrody specjalne (w treści regulaminu zwane: „Nagroda Specjalna”/Nagrody Specjalne”). Informacja o przeprowadzeniu Rund Specjalnych, o czasie ich przeprowadzenia oraz o

warunkach udziału w takich Rundach zostanie podana w Materiałach Informacyjnych. Odnośnie zasad udziału w Rundach Specjalnych stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 pkt 17 - 19 Regulaminu.

23. Dodatkowym warunkiem udziału w Rundzie Specjalnej i ubiegania się o Nagrodę Specjalną jest dokonanie zakupu jednego z produktów opatrzonych logo Wygrywando, oferowanych w Serwisie Wygrywando lub jednej z oferowanych w Serwisie Wygrywando usług opatrzonych logo Wygrywando (np. nabycie treści cyfrowych niezapisanych na trwałych nośnikach) lub subskrypcja kanału YouTube Wygrywando, wraz z zamieszczeniem komentarza lub pozostawienia reakcji polubienia pod wskazanym materiałem video Wygrywando na kanale Wygrywando (w treści regulaminu zwany: „Like”) wraz z zamieszczeniem komentarza o treści wskazanej przez Organizatora (np. wpisanie Kodu). Organizator zastrzega, że Uczestnik biorąc udział w Rundzie Specjalnej może dokonać Aktywacji Kodu więcej, niż jednokrotnie, w zależności od wartości nabytego produktu lub usługi lub czasu subskrypcji lub liczby zamieszczonych Like’ów. Organizator w każdej Rundzie Specjalnej poinformuje Uczestników o liczbie możliwych do uzyskania Aktywnych Kodów odpowiadającej wartości dokonanego zakupu lub czasu subskrypcji lub liczby zamieszczonych Like’ów. W przypadku opisanym powyżej Organizator wygeneruje w formie papierowej i umieści w urnie taką liczbę Aktywnych Kodów, jaką uzyskał Uczestnik w związku z dokonanym zakupem lub czasu subskrypcji lub zamieszczonymi Like’ami.
24. W Okresie Zgłoszeń Organizator może przeprowadzić zamiast Rund lub oprócz Rund, rundy Extra Call (w treści regulaminu zwane: „Runda Extra Call”/„Rundy Extra Call”), podczas których Uczestnicy ubiegają się o nagrody extra (w treści regulaminu zwane: „Nagroda Extra”/Nagrody Extra”). Informacja o przeprowadzeniu Rund Extra Call, o czasie ich przeprowadzenia oraz o warunkach udziału w takich Rundach zostanie podana w Materiałach Informacyjnych. Odnośnie zasad udziału w Rundach Specjalnych stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 pkt 17 - 19 Regulaminu. W grze o Nagrody Extra może zostać wyłączony warunek uzyskania Nagrody od nawiązania połączenia telefonicznego, o którym mowa w § 4 pkt 20 Regulaminu przez Uczestnika, którego Kod został wyłoniony podczas Losowania. W takim przypadku Organizator, podczas trwania programu LIVE Wygrywando, podejmie próbę

nawiązania połączenia telefonicznego z tym Uczestnikiem. Uczestnik, który nawiązał połączenie telefoniczne, o którym mowa w § 4 pkt 20 Regulaminu lub, z którym Organizator nawiązał połączenie telefoniczne, o którym mowa powyżej, uzyskuje prawo do Nagrody Extra przewidzianej dla danej Rundy Extra Call.

25. Osoba, która dokonała Zgłoszenia, zgodnie z Regulaminem, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, który wskazał w Formularzu. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego jest w czasie trwania Loterii przypisany do jednego Uczestnika.
26. Wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, o których mowa w § 4 pkt 5, 13, 14, 17 Regulaminu, są wolne od opłat.
27. Organizator Loterii gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2022.888 t.j.).
28. Organizator oświadcza, iż wiadomości SMS, o których mowa w § 4 pkt 5, 13, 14, 17 Regulaminu nie są przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00, za zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
29. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii zostanie dokonane przez osoby nieuprawnione.

§ 5

Obszar, na którym jest urządzana Loteria

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Czas trwania Loterii

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 27 listopada 2023 roku do dnia 28 maja 2025 roku.

§ 7

Zasady, miejsce i termin wylaniania laureatów nagród

1. Laureaci Nagród wylaniani są w drodze losowania (w treści Regulaminu zwane „Losowanie”). Losowania odbywają się w Okresie Zgłoszeń, w biurze

Organizatora w Warszawie przy ulicy Wiertniczej 45A (02-952 Warszawa), na żywo, podczas programu LIVE Wygrywando, emitowanego w Serwisie Wygrywando lub na kanale YouTube, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy program LIVE Wygrywando, o którym mowa powyżej, będzie odbywał się poza biurem Organizatora losowanie będzie odbywało się w tym miejscu. Wobec powyższego losowanie w dniu 10 marca 2024 r. odbędzie się na terenie R.O.D. Elektron w Szczakach Mrokowskich 84 05-504 Złotokłós, a losowanie w dniu 17 marca 2024 r. odbędzie się: Trakt Lubelski 225E, 04-667 Warszawa.

2. Wszystkie Aktywne Kody w danej Rundzie są drukowane przez Organizatora i umieszczone w urnie. Organizator przeprowadzi tyle Losowań w danej Rundzie / Rundzie Specjalnej / Rundzie Extra Call, ile Nagród jest przewidzianych w tych Rundach. Podczas każdego z Losowań Nagród przedstawiciel Organizatora losuje jeden Aktywny Kod.
3. Losowania mające na celu wyłonienie Laureatów Nagród Podstawowych i Dodatkowych odbywają się w ramach każdej z Rund, spośród wszystkich Aktywnych Kodów przypisanych do dokonanych Zgłoszeń lub aktywowanych przed rozpoczęciem danego Losowania i wydrukowanych przed rozpoczęciem danego Losowania.
4. Losowania mające na celu wyłonienie Laureatów Nagród Specjalnych odbywają się w ramach każdej z Rund Specjalnych, spośród wszystkich Aktywnych Kodów Uczestników, którzy spełnili warunki określone w § 4 pkt 23 Regulaminu, przypisanych do Zgłoszeń lub aktywowanych przed rozpoczęciem danego Losowania i wydrukowanych przed rozpoczęciem danego Losowania.
5. Losowania mające na celu wyłonienie Laureatów Nagród Extra odbywają się w ramach każdej z Rund Extra Call, spośród wszystkich Aktywnych Kodów Uczestników przypisanych do Zgłoszeń lub aktywowanych przed rozpoczęciem danego Losowania i wydrukowanych przed rozpoczęciem danego Losowania.
6. Nagroda Podstawowa zostanie przyznana Uczestnikowi, którego Kod został wyłoniony podczas Losowania w Rundzie i, który oglądając program LIVE Wygrywando zadzwonił na podany przez Organizatora numer telefonu w czasie wskazanym przez Organizatora, a jego numer telefonu jest zgodny z numerem podanym w Formularzu. W przypadku, gdy Laureat danej Nagrody Podstawowej nie zadzwoni w czasie zakreślonym powyżej, Organizator ponawia procedurę

Losowania, w celu wyłonienia kolejnego Laureata nie więcej niż dziesięciokrotnie.

7. Przyznawanie Nagród Dodatkowych odbywa się w trakcie trwania Rund. Nagroda Dodatkowa zostanie przyznana Uczestnikowi, którego Kod został wyłoniony podczas Losowania, nawiązał połączenie telefoniczne, o którym mowa w § 7 pkt 6 Regulaminu i biorąc udział w programie LIVE Wygrywando i wybrał Rekwizyt, do którego była przyporządkowana Nagroda Dodatkowa lub wykonał zadanie wskazane przez Organizatora.
8. Przyznawanie Nagród Specjalnych odbywa się w trakcie trwania Rund Specjalnych. Nagroda Specjalna zostanie przyznana Uczestnikowi, którego Kod został wyłoniony podczas Losowania i, który oglądając program LIVE Wygrywando, nawiązał połączenie telefoniczne, o którym mowa w § 7 pkt 6 Regulaminu, a jego numer telefonu jest zgodny z numerem podanym w Formularzu. W przypadku, gdy Laureat danej Nagrody Specjalnej nie zadzwoni w czasie określonym powyżej, Organizator ponawia procedurę Losowania, w celu wyłonienia kolejnego Laureata tej Nagrody nie więcej niż dziesięciokrotnie.
9. Przyznawanie Nagród Extra odbywa się w ramach Rund Extra Call. Nagroda Extra zostanie przyznana Uczestnikowi, którego Kod został wyłoniony podczas Losowania i, który oglądając program LIVE Wygrywando, nawiązał połączenie telefoniczne, o którym mowa w § 7 pkt 6 Regulaminu, a jego numer telefonu jest zgodny z numerem podanym w Formularzu albo odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez Organizatora. W przypadku, gdy Laureat danej Nagrody Specjalnej nie zadzwoni w czasie określonym powyżej lub nie odbierze połączenia telefonicznego inicjowanego przez Organizatora, Organizator ponawia procedurę Losowania, w celu wyłonienia kolejnego Laureata tej Nagrody nie więcej niż dziesięciokrotnie.
10. Identyfikacja danego Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, który wskazał w Formularzu.
11. Wyłonienie Laureatów Nagród zostanie zakończone do dnia 22 kwietnia 2025 roku. W przypadku, gdy, do dnia 22 kwietnia 2025 roku nie zostanie wyłoniony Laureat którejkolwiek Nagrody, dana Nagroda ta pozostanie w dyspozycji Organizatora.

12. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem została osoba, o której mowa w § 4 pkt 4 Regulaminu, traci ona prawo do Nagrody, a Organizator ponawia procedurę Losowania, w celu wyłonienia kolejnego Laureata.
13. Aktualna informacja o Laureatach Nagród jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w biurze Organizatora: 02-952 Warszawa, ulica Wiertnicza 45A, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość opublikowania informacji o Laureatach Nagród w Serwisie Wygrywando i na stronie: www.wygrywando.pl przez cały Okres Zgłoszeń, nie dłużej niż do dnia 28 maja 2025 roku. Na liście publikowane będzie imię Laureata Nagrody oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata Nagrody.
14. Z przeprowadzonych losowań oraz procedury wyłaniania Laureatów Nagród Komisja Nadzoru sporządza protokoły.

§ 8

Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powoła Komisję Nadzoru i ustanowi regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.).

§ 9

Sposób i termin ogłaszania wyników

1. O uzyskaniu Nagród oraz sposobie ich odbioru Nagrody, Laureaci zostaną dodatkowo powiadomieni przez Organizatora telefonicznie, pod numerem telefonu, który dany Laureat wskazał w Formularzu, nie później, niż w drugim dniu roboczym następującym po dniu uzyskania Nagrody.
2. Przedstawiciel Organizatora podejmie trzy próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się odebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych).

3. W przypadku trzech kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem Nagrody, Nagroda pozostaje w rękach Organizatora.
4. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody powinien podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu osobistego lub numer PESEL. Laureaci Nagród zobowiązani są złożyć oświadczenie, że nie są osobą, o której mowa w § 4 pkt 3 Regulaminu.
5. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami Nagród są nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie Laureata danej Nagrody udostępnione w biurze Organizatora: 02-952 Warszawa, ulica Wiertnicza 45A, w okresie trwania Loterii – nie dłużej niż do dnia 28 maja 2025 roku. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
6. W trakcie rozmowy, Laureat może złożyć również oświadczenia, że wyraża zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych Organizatora swoich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i/lub złożyć oświadczenie, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
7. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureata o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej powyżej w § 9 pkt 1-3 Regulaminu. Podstawą roszczenia o wydanie Nagrody jest wyłącznie wynik losowania.

§ 10

Miejsce i termin wydawania wygranych.

1. Nagrody pieniężne zostaną przekazane przelewem na konto bankowe danego Laureata lub przekazem pocztowym na adres danego Laureata, wskazane / wskazany przez niego w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1- 2 Regulaminu, w terminie do 29 kwietnia 2025 roku. Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy dany Laureat nie wskaże rachunku bankowego i Nagroda pieniężna zostanie przekazana przekazem pocztowym, będzie zobowiązany do pokrycia kosztów z tym związanych. Koszt przekazu pocztowego zostanie potrącony z kwoty Nagrody należnej danemu Laureatowi.
2. Nagrody rzeczowe zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów pocztą kurierską, na adres Laureata wskazany przez niego w Formularzu i potwierdzony w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1-2 Regulaminu, w terminie do 29 kwietnia 2025 roku.

3. Wydanie Nagród zostanie zakończone do 29 kwietnia 2025 roku. W przypadku, gdy Laureat nie otrzyma Nagrody, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
4. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy, pobierze i odprowadzi należny podatek.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata.

§ 11

Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres biura Organizatora: 02-952 Warszawa, ulica Wiertnicza 45A lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: biuro@euroloterie.pl, wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwy loterii oraz treści żądania (opis reklamacji i jej szczegółowe uzasadnienie) i numeru telefonu, który Uczestnik wskazał w Formularzu lub adresu elektronicznego Uczestnika do komunikacji, w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 14 maja 2025 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub w przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej data wpływu reklamacji na pocztę elektroniczną Organizatora
2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 28 maja 2025 roku.
4. Regulamin Loterii dostępny jest w biurze Organizatora: 02-952 Warszawa, ulica Wiertnicza 45A, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00 oraz na stronie www.wygrywando.pl, w czasie trwania Loterii. Każdy

Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: 02-952 Warszawa, ulica Wiertnicza 45A, (z dopiskiem: „REGULAMIN LOTERIA WYGRYWANDO”).

5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny, zgodnie z przepisem art. 27 § 1 kodeksu postępowania cywilnego.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestnika oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.

§ 12

Wartość puli nagród.

1. W Loterii zostaną przyznane następujące nagrody (w treści Regulaminu zwane: „Nagroda / Nagrody”):
 - a) nagrody podstawowe (w treści Regulaminu zwane: „Nagroda Podstawowa/ Nagrody Podstawowe”),
 - b) nagrody dodatkowe (w treści Regulaminu zwane: „Nagroda Dodatkowa/ Nagrody Dodatkowe”),
 - c) nagrody specjalne (w treści Regulaminu zwane: „Nagroda Specjalna/ Nagrody Specjalne”),
 - d) nagrody extra (w treści Regulaminu zwane: „Nagroda Extra/ Nagrody Extra”).
2. Nagrody Podstawowe stanowią nagrody pieniężne w kwocie nie mniejszej niż 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto każda, albo nagrody rzeczowe (np. e-booki, sprzęt elektroniczny, sprzęt AGD), o wartości nie mniejszej niż 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto każda albo nagrody rzeczowe ze świadczeniem pieniężnym o

łącznej wartości nie mniejszej niż 2.533,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset trzydzieści trzy złote) brutto każda.

3. Nagrody Dodatkowe stanowią nagrody pieniężne w kwocie nie mniejszej niż 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) brutto każda, albo nagrody rzeczowe (np. e-booki, sprzęt elektroniczny, sprzęt AGD), o wartości nie mniejszej niż 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych) brutto każda albo nagrody rzeczowe ze świadczeniem pieniężnym o łącznej wartości nie mniejszej niż 2.533,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset trzydzieści trzy złote) brutto każda.
4. Nagrody Specjalne stanowią nagrody pieniężne w kwocie nie mniejszej niż 100 zł (sto złotych) brutto każda, albo nagrody rzeczowe (np. e-booki, sprzęt elektroniczny, sprzęt AGD), o wartości nie mniejszej niż 100,00 (sto złotych) brutto każda albo nagrody rzeczowe ze świadczeniem pieniężnym o łącznej wartości nie mniejszej niż 2.533,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset trzydzieści trzy złote) brutto każda.
5. Nagrody Extra stanowią nagrody pieniężne w kwocie nie mniejszej niż 100 zł (sto złotych) brutto każda, albo nagrody rzeczowe (np. e-booki, sprzęt elektroniczny, sprzęt AGD), o wartości nie mniejszej niż 100,00 (sto złotych) brutto każda albo nagrody rzeczowe ze świadczeniem pieniężnym o łącznej wartości nie mniejszej niż 2.533,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset trzydzieści trzy złote) brutto każda.
6. Organizator ustalając liczbę Rund (Podstawowych, Specjalnych,) i przyporządkowując Nagrody do poszczególnych Rund (Podstawowych, Specjalnych) każdorazowo ustali pulę Nagród dla poszczególnych Rund (Podstawowych, Specjalnych) z uwzględnieniem wysokości puli Nagród w Loterii, tj. w taki sposób, aby wartość przyznanych Nagród we wszystkich Rundach (Podstawowych, Dodatkowych, Specjalnych) w okresie trwania Loterii nie przekroczyła maksymalnej puli Nagród.
7. Łączna pula Nagród wynosi 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) brutto.
8. Laureat nagrody nie może przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.